



QUEREMOS OUVIR VOCÊ

CANAL DA TRANSPARÊNCIA MOURA DUBEUX
canaldatatransparencia.com.br/mouradubeux

Acesse o QR Code ou ligue:

0800 882 0620

Segunda a Sexta das 10h às 18h.



1. O QUE É O CANAL DA TRANSPARÊNCIA?

É um canal de comunicação exclusivo para o relato de desvios de comportamento ético envolvendo a empresa e nossos profissionais, de forma segura, sigilosa e, se desejada, anônima.

O Canal da Transparência visa fomentar a confiança e a transparência nas nossas relações de trabalho, promovendo um ambiente de elevado padrão ético e preservando a idoneidade da empresa.

1.1. QUAIS SÃO OS PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DESTES MECANISMOS?

- Fortalecimento de nossa cultura e valores, e da confiança no nosso ambiente de trabalho (elevado padrão ético em todas as nossas relações profissionais);
- Aprimoramento de nossos processos de Governança Corporativa;
- Inibição de condutas inadequadas;
- Centralização e especialização do recebimento de informações e padronização na análise e tratamento dispensado a elas;
- Maior atuação e foco na gestão de riscos efetivos do nosso negócio

1.2. QUEM PODE ACESSÁ-LO?

O Canal da Transparência pode ser acessado por todos os nossos colaboradores.

1.3. QUEM OPERA O CANAL DA TRANSPARÊNCIA?

A fim de garantir a independência e confidencialidade do canal, ele é operado por uma empresa independente e especializada, a ICTS. Esta empresa recebe todas as



QUEREMOS OUVIR VOCÊ

CANAL DA TRANSPARÊNCIA MOURA DUBEUX
canaldatransparencia.com.br/mouradubeux

Acesse o QR Code ou ligue:

0800 882 0620

Segunda a Sexta das 10h às 18h.



informações comunicadas ao Canal da Transparência e promove o encaminhamento adequado de cada situação à alta administração da Moura Dubeux, eliminando conflitos de interesses e o risco de retaliações no processo de averiguação das informações recebidas.

1.4. QUEM É RESPONSÁVEL PELO CANAL DA TRANSPARÊNCIA?

A Diretoria Executiva e a Auditoria Interna da **Moura Dubeux** são responsáveis pela gestão do **Canal da Transparência**. A atuação de cada responsável depende do teor das situações registradas, assegurando um tratamento isento e efetivo sobre as informações comunicadas.

1.5. O QUE DEVE SER COMUNICADO AO CANAL DA TRANSPARÊNCIA?

As seguintes situações devem ser informadas:

- Assédio moral, Agressão física ou discriminação;
- Assédio sexual;
- Danos ao patrimônio;
- Destruição ou Danos aos ativos;
- Desvio de comportamento;
- Favorecimento ou Conflito de interesses;
- Fraude;
- Não conformidade aos procedimentos e políticas internas;
- Pagamento ou Recebimento impróprio;
- Relacionamento íntimo com subordinação direta;
- Roubo, Furto ou Desvio de materiais;
- Uso ou tráfico de substâncias proibidas;
- Vazamento ou Uso indevido de informações;



QUEREMOS OUVIR VOCÊ

CANAL DA TRANSPARÊNCIA MOURA DUBEUX
canaldatransparencia.com.br/mouradubeux

Acesse o QR Code ou ligue:

0800 882 0620

Segunda a Sexta das 10h às 18h.



- Violação de leis ambientais;
- Violação de leis trabalhistas;
- Violação de leis não explícitas nas demais categorias;
- Outros.

Atenção: esse canal não deve ser utilizado para expressão de insatisfação com processos internos de rotina e/ou para reclamações acerca de colegas de trabalho. Lembre-se: em caso de dúvidas, as políticas e normas internas devem sempre ser consultadas.

1.6. COMO COMUNICAR INFORMAÇÕES AO CANAL DA TRANSPARÊNCIA?

- Pelo telefone **0800 882 0620**
- De **Segunda a Sexta das 10h às 18h**, com atendimento pessoal;
- 24h com atendimento eletrônico (caixa postal de voz);
- Pelo website
<https://www.canaldatransparencia.com.br/mouradubeux/>

1.7. PARA RELATAR UMA SITUAÇÃO É PRECISO SE IDENTIFICAR?

Não é necessário identificar-se. Todo colaborador pode utilizar o **Canal da Transparência** de forma anônima, sem precisar fornecer seus dados.

A operação do **Canal da Transparência** está estruturada para garantir a confidencialidade e proteger o colaborador, caso ele deseje se identificar. A identificação é incentivada, pois facilita o contato com o relator caso seja necessário sanar dúvidas ou solicitar mais informações sobre a situação comunicada.

1.8. OS RELATOS REALIZADOS PODEM SER ACOMPANHADOS?



QUEREMOS OUVIR VOCÊ

CANAL DA TRANSPARÊNCIA MOURA DUBEUX
canaldatatransparencia.com.br/mouradubeux

Acesse o QR Code ou ligue:

0800 882 0620

Segunda a Sexta das 10h às 18h.



Sim. Ao fim de cada relato, um número de protocolo é emitido. Este número é gerado de forma automática, aleatória e única, e não permite a identificação de quem efetuou o registro.

Com este protocolo, o colaborador poderá acompanhar o desenvolvimento da averiguação de seu relato. Não serão exibidas quaisquer informações específicas sobre o conteúdo do relato ou sobre os dados do colaborador caso ele tenha se identificado.

Recomenda-se acompanhar periodicamente a situação dos relatos registrados, uma vez que informações adicionais para o processo de averiguação podem ser solicitadas.

1.9. EM QUANTO TEMPO UM RELATO SERÁ TRATADO?

Não há um prazo fixo estipulado para que um relato seja tratado. O teor e complexidade de cada situação registrada podem variar muito e, conseqüentemente, o esforço e tempo de averiguação e tratamento também serão muito diferentes.

Todos os relatos serão analisados, porém será prerrogativa da empresa a condução ou não de ações corretivas ou preventivas decorrentes das análises.

1.10. QUAIS AS CONSEQUÊNCIAS DE NÃO UTILIZAR O CANAL DA TRANSPARÊNCIA?

A não utilização do **Canal da Transparência** traz prejuízos ao próprio colaborador ou colaboradores que vivenciam ou tem conhecimento sobre situações antiéticas ilegais na empresa e se submetem a continuar trabalhando num ambiente permeado pela desconfiança, imoralidade ou ilegalidade.

Adicionalmente, situações irregulares não comunicadas e que sejam posteriormente detectadas por outras vias podem expor a **Moura Dubeux**:



QUEREMOS OUVIR VOCÊ

CANAL DA TRANSPARÊNCIA MOURA DUBEUX
canaldatransparencia.com.br/mouradubeux

Acesse o QR Code ou ligue:

0800 882 0620

Segunda a Sexta das 10h às 18h.



- Danos à imagem/reputação;
- Penalidades financeiras;
- Perda de confiança pelos clientes, acionistas, parceiros e entidades governamentais;
- Perda de negócios importantes;
- Perda de profissionais e capital intelectual;

Portanto, se você vivencia ou tem conhecimento de alguma situação antiética ou ilegal em nossa empresa, não se silencie. Com o Canal da Transparência, sua contribuição faz a diferença.

2. PASSO A PASSO PARA REGISTRO E ACOMPANHAMENTO PELO 0800

De qualquer lugar do Brasil, utilizando um telefone fixo, celular ou público, disque: **0800 882 0620**;

Atendimento pessoal: de **Segunda a Sexta das 10h às 18h**; Atendimento eletrônico (caixa postal de voz): 24h por dia e 7 dias por semana.

Você escutará uma mensagem de saudação:

*“Obrigado por ligar para o Canal da Transparência da **Moura Dubeux**. Este é um canal exclusivo para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas ou que violem a legislação vigente. As informações aqui registradas serão recebidas por uma empresa independente e especializada, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela alta administração da #Empresa#, sem conflitos de interesses. Seu relato pode ser feito também pelo site: <https://www.canaldatransparencia.com.br/mouradubeux/>.*

Em seguida você escutará as mensagens do menu de opções de atendimento, que variam de acordo com o dia e horário em que você ligou.



QUEREMOS OUVIR VOCÊ

CANAL DA TRANSPARÊNCIA MOURA DUBEUX
canaldata transparencia.com.br/mouradubeux

Acesse o QR Code ou ligue:

0800 882 0620

Segunda a Sexta das 10h às 18h.



Se você estiver ligando dentro do horário de atendimento (de

Segunda a Sexta das 10h às 18h) escutará a mensagem:

“Disque 1 para falar com um dos nossos analistas, ou disque 2 para efetuar seu registro na caixa postal. Se você tem dúvidas de como funciona este canal, disque 3”.

Disque a opção desejada.



Se você estiver ligando fora do horário de atendimento, escutará a mensagem: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 * 0 #

“Para deixar seu recado gravado na caixa postal, disque 2, ou se preferir falar com um de nossos atendentes, ligue de **Segunda a Sexta das 10h às 18h**. Se você tem dúvidas de como funciona

este Canal, disque 3”.

Disque a opção desejada ou ligue novamente dentro do horário de atendimento.

▪ **Opção 1: Atendimento via operador**



Você escutará a mensagem: “Dentro de alguns instantes você será atendido por um de nossos operadores. Por favor, aguarde”.

Quando for atendido, efetue seu relato junto ao analista, seguindo suas instruções e questionamentos. É importante que o relato seja completo e detalhado, pois isso facilitará uma apuração objetiva da situação.

Ao concluir o relato, ouça e anote seu número de protocolo para, caso desejar, acompanhar a situação de seu caso com um dos analistas, ou via internet, no website do Canal.



QUEREMOS OUVIR VOCÊ

CANAL DA TRANSPARÊNCIA MOURA DUBEUX
canaldatransparencia.com.br/mouradubeux

Acesse o QR Code ou ligue:

0800 882 0620

Segunda a Sexta das 10h às 18h.



▪ Opção 2: Gravação do relato em caixa postal



Você escutará a mensagem: “Para efetuar seu registro na caixa postal, tenha em mãos as seguintes informações:

- Situação que deseja relatar, detalhando como e onde ela ocorre;
- Nome dos envolvidos, se possível com sobrenome para melhor identificação;

- Data ou frequência em que o evento ocorreu, ocorre ou irá ocorrer;
- Como a situação pode ser comprovada, se possível citando evidências concretas e onde elas podem ser obtidas, ou ainda o nome de testemunhas; O relato pode ser anônimo ou identificado. A opção identificada é importante para um processo de averiguação objetivo e ágil. Não se preocupe, todas as informações são tratadas de forma sigilosa e sua identidade estará protegida. Lembrando que a veracidade das informações relatadas é de responsabilidade do relator.

Caso queira identificar-se, por favor, forneça seu nome e/ou uma forma de contato (e-mail ou telefone).

Importante: Ao final da gravação, pressione a tecla jogo da velha (#) para ouvir seu número de protocolo. Com ele você poderá acompanhar a situação de sua denúncia.

Registre seu relato após o sinal”.



Efetue seu relato seguindo as instruções providas. É importante que o relato seja completo e detalhado, pois isso facilitará uma apuração objetiva da situação.

Ao concluir seu relato, tecle jogo da velha (#) para escutar o número do seu protocolo. Este número é gerado de forma automática, aleatória e única.

O protocolo será informado duas vezes. Ouça-o e anote-o. Ele será necessário para o acompanhamento da resolução do relato registrado, ou ainda, para vincular



QUEREMOS OUVIR VOCÊ

CANAL DA TRANSPARÊNCIA MOURA DUBEUX
canaldata transparencia.com.br/mouradubeux

Acesse o QR Code ou ligue:

0800 882 0620

Segunda a Sexta das 10h às 18h.



com futuros relatos.

Ao final da ligação, você irá escutar a seguinte mensagem: “Acompanhe a situação de seu relato com um de nossos operadores de **Segunda à Sexta das 10h às 18h**, ou pelo site

<https://www.canaldata transparencia.com.br/mouradubeux/>.

A **Moura Dubeux** agradece sua iniciativa e confiança. Tenha um (a) bom dia/ boa tarde/noite”.

▪ **Opção 3: Orientação ao usuário**



Selecionando esta opção você escutará uma explicação detalhada sobre o funcionamento do Canal:

*As informações aqui passadas serão recebidas por uma empresa independente e especializada: a ICTS, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela alta administração da **Moura Dubeux** sem conflitos de interesses.*

O relato pode ser anônimo ou identificado. A opção identificada é importante para um processo de averiguação objetivo e ágil. Não se preocupe, sua identidade estará protegida.

Por questões de confidencialidade do canal, nenhum detalhe específico sobre a condução dos trabalhos de averiguação será fornecido, entretanto, para que você possa acompanhar sua denúncia, você receberá um número de protocolo que lhe dará direito a questionar qual a situação do andamento dos trabalhos.

O canal funciona 24 horas por dia e 7 dias por semana com atendimento eletrônico, e de **Segunda a Sexta das 10h às 18h**, com analistas para atendimento pessoal.



QUEREMOS OUVIR VOCÊ

CANAL DA TRANSPARÊNCIA MOURA DUBEUX
canaldatransparencia.com.br/mouradubeux

Acesse o QR Code ou ligue:
0800 882 0620
Segunda a Sexta das 10h às 18h.



Seu relato também pode ser registrado no site <https://www.canaldatransparencia.com.br/mouradubeux/>. Para voltar ao menu inicial, disque 1, ou para sair disque 0". Disque a opção desejada.

3. PASSO A PASSO PARA REGISTRO E ACOMPANHAMENTO PELO WEBSITE

- **Acesso à página do Canal da Transparência:**

Na página inicial escolha "realizar relato".

Canal da Transparência Moura Dubeux

Página Inicial

Este é um canal exclusivo da Moura Dubeux para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente.

As informações aqui registradas serão recebidas por uma empresa independente e especializada, a ICTS, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela alta administração Moura Dubeux, sem conflitos de interesses.

Se desejar, seu relato pode ser feito também pelo 0800 882 0620, de Segunda a Sexta das 10h às 18h.

Realizar relato **Acompanhar relato**



QUEREMOS OUVIR VOCÊ

CANAL DA TRANSPARÊNCIA MOURA DUBEUX
canaldatransparencia.com.br/mouradubeux

Acesse o QR Code ou ligue:
0800 882 0620
Segunda a Sexta das 10h às 18h.



Realizar relato

As informações aqui registradas serão recebidas por uma empresa independente e especializada, a ICTS, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela alta administração Moura Dubeux, sem conflitos de interesses.

A veracidade das informações providas é uma responsabilidade do relator. Todas as informações serão verificadas durante o processo de averiguação, e as ações decorrentes serão tomadas a critério exclusivo Moura Dubeux.

Proteção de Dados

Todas as informações aqui registradas serão tratadas de forma confidencial por sua organização e pela ICTS, uma empresa independente e especializada na captação e tratamento de denúncias.

A captação dessas informações tem por finalidade a apuração de possíveis condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente.

Todos os relatos serão armazenados por tempo indeterminado para realização do processo de apuração e deliberação sobre o caso, observando-se as exigências legais específicas. Além disso, informações consolidadas serão utilizadas para geração de estatísticas da operação, mas nenhum nome envolvido ou dado pessoal será exposto.

Eventuais dados pessoais informados serão tratados conforme as normativas estabelecidas pela legislação vigente no que diz respeito a proteção de dados pessoais, e serão seguidas pela ICTS no processo de captação e pela sua organização no processo de apuração dos relatos aqui registrados.

Ao clicar em "Concordo" você indica ciência e concordância com o fornecimento de informações que serão única e exclusivamente utilizadas para esta finalidade.

Se desejado, posteriormente, poderá exercer seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição. Para saber mais sobre seus direitos, clique aqui.

Declaro que li e compreendi as informações acima, e desejo prosseguir com a manifestação.

Leia as informações apresentadas na tela sobre o uso do Canal da Transparência. Elas ressaltam o seu comprometimento e responsabilidade com a informação a ser registrada.

Estando de acordo, clique na opção "concordo com os termos e desejo prosseguir".

Caso contrário, a opção "não concordo" o levará para a página inicial.

▪ Página de opção pela identificação ou anonimato



Canal da Transparência Moura Dubeux

Realizar relato

Você pode escolher fazer um relato anônimo ou pode identificar-se.

A opção identificada é voltada para os casos em que o relator se disponibiliza a ser contactado para esclarecimento de possíveis dúvidas sobre o relato fornecido.

Relatos com identificação são muito importantes, pois podem fazer com que a apuração seja mais efetiva. Lembramos que este é um canal seguro e confiável.

Você quer se identificar?

Nesta tela você será incentivado a se identificar. Caso queira fazê-lo, clique na opção "sim". Caso queira efetuar um registro anônimo, clique na opção "não". Sua opção será respeitada. Não há monitoramento de acessos ao website do



QUEREMOS OUVIR VOCÊ

CANAL DA TRANSPARÊNCIA MOURA DUBEUX
canaldatransparencia.com.br/mouradubeux

Acesse o QR Code ou ligue:
0800 882 0620
Segunda a Sexta das 10h às 18h.



canal.

▪ Página de registro do relato

Realizar relato

Por favor, descreva a situação que o motiva a procurar este canal. É importante que seu relato seja completo e detalhado. Não se esqueça de incluir na descrição:

- O quê (descrição da situação);
- Quem (nome das pessoas envolvidas, inclusive testemunhas);
- Quando (data em que aconteceu, acontece ou acontecerá a situação);
- Onde (Local do ocorrido);
- Por que (a causa ou motivo);
- Quanto (se for possível medir);
- Provas (se elas existem e onde podem ser encontradas).

Para acompanhar o andamento de seu relato, você receberá um número de protocolo que lhe será fornecido após o registro do relato.

Agradecemos sua iniciativa e confiança.

Dados do incidente

* Tipo do relato

* Local do ocorrido

Dados do incidente

* Tipo do relato

- Agressão física
- Assédio moral**
- Assédio sexual
- Corrupção
- Descumprimento de normas e políticas internas
- Destruição ou danos aos patrimônios da empresa
- Desvio de comportamento
- Discriminação
- Favorecimento ou conflito de interesses
- Fraude
- Gestão por injúria
- Importunação sexual
- Pagamento ou recebimento impróprio
- Relacionamento íntimo com subordinação direta
- Roubo, furto ou desvio de materiais (administrativo)
- Roubo, furto ou desvio de materiais (obras)
- Uso indevido da imagem e/ou reputação
- Uso ou tráfico de substâncias proibidas
- Vazamento ou uso indevido de informações
- Violação de leis ambientais

Canal da Transparência Moura Dubeux 2020 ICTS. Todos direitos reservados

Siga as orientações da tela sobre o registro de seu relato. Classifique a situação selecionando uma das categorias existentes no campo “tipo de incidente”. No campo “localidade”, indique a unidade correspondente ao relato. Se desejado, é possível relacionar a situação atual com um relato já previamente registrado, informando o número do protocolo do registro anterior. O relato deverá ser redigido de forma completa, com o máximo de detalhes possível no campo “descrição”. Não há limitação de caracteres.

Adicionalmente, você poderá anexar evidências ao relato registrado (fotos,




QUEREMOS OUVIR VOCÊ

CANAL DA TRANSPARÊNCIA MOURA DUBEUX
canaldatransparencia.com.br/mouradubeux

Acesse o QR Code ou ligue:
0800 882 0620
Segunda a Sexta das 10h às 18h.



documentos, e-mails, etc.). Máximo de 100Mb por relato.



Canal da Transparência Moura Dubeux

Realizar relato

Seu relato foi registrado com sucesso. Por favor, anote o protocolo deste relato: **5773365**

Acompanhe ativamente o tratamento desenvolvido sobre seu protocolo através deste site, clicando na aba "Acompanhar relato" e informando o número do seu protocolo.

* Tipo do relato

* Local do ocorrido

* Descrição

Incidente Relacionado

Se você quiser anexar arquivos como fotos e documentos, adicione-os aqui. O tamanho máximo do conjunto de arquivos é de 100 MB.

Após concluir seu registro, clique no botão "relatar" para submetê-lo.

Após efetuar o registro de seu relato, você receberá um número de protocolo.

Este número é gerado de forma automática, aleatória e única, e não permite a



QUEREMOS OUVIR VOCÊ

CANAL DA TRANSPARÊNCIA MOURA DUBEUX
canaldatransparencia.com.br/mouradubeux

Acesse o QR Code ou ligue:
0800 882 0620
Segunda a Sexta das 10h às 18h.



identificação de quem efetuou o registro.

O protocolo poderá ser utilizado para o acompanhamento da resolução do relato registrado, ou ainda, para vinculação com futuros relatos.

- **Para consultar a situação de seu relato pelo website**



Na página inicial escolha a opção “acompanhar relato”.



O protocolo pode ser consultado via website ou pelo telefone 0800.

- **Página de acompanhamento de status**

Na tela de acompanhamento do status do relato você visualizará toda a sequência de resolução (datas, horários e status).

O processo de análise possui quatro status:

- Incidente aberto;



QUEREMOS OUVIR VOCÊ

CANAL DA TRANSPARÊNCIA MOURA DUBEUX
canaldatransparencia.com.br/mouradubeux

Acesse o QR Code ou ligue:

0800 882 0620

Segunda a Sexta das 10h às 18h.



- Encaminhado para análise
- Finalizado;
- Finalizado improcedente (ocorrência fora do escopo do Canal, ou sem informações suficientes para tratamento objetivo).

Caso tenha sido registrada, uma observação sobre a conclusão do caso relatado ou solicitando informações adicionais será exibida. Se desejado, complemente informações registrando um novo relato.